



AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen der **Swiss Pilots Association**

1 Geltungsbereich

- 1.1 Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen der **Swiss Pilots Association** (nachfolgend „SPA“ genannt) und den natürlichen und juristischen Personen (nachfolgend „Kunde“ genannt) und sind integrierter Bestandteil jedes Vertragsverhältnisses.
- 1.2 Die AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen als vereinbart, soweit keine anderweitigen schriftlichen Verträge oder Vereinbarungen bestehen, die die AGB im Einzelnen oder in ihrer Gesamtheit ergänzen oder ersetzen.
- 1.3 Die AGB sind auf der Webseite von SPAH (AGB) unter dem Punkt AGB abrufbar. Weiterhin können die AGB in den Vereinsräumen der SPAH eingesehen werden.
- 1.4 Der Kunde erkennt die AGB von SPAH bei einem Auftrag, einer Onlinebestellung, einer Buchung oder einer Anfrage an.
- 1.5 Die Auftragserteilung des Kunden muss in schriftlicher Form durch Verwendung des Buchungsportals auf der Webseite, durch eine E-Mail oder durch persönliche Vorsprache erfolgen. Erst eine schriftliche Auftragsbestätigung seitens SPAH schliesst einen Vertrag verbindlich ab.
- 1.6 SPAH weist darauf hin, dass die im Laufe der Geschäftsabwicklung gesammelten Daten gespeichert werden. Diese persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Kunde stimmt unserer Datenschutzerklärung zu.
- 1.7 Sollte SPAH infolge von Krankheit, erheblicher Betriebsstörungen, höherer Gewalt, behördlicher Verfügungen, Epidemien, Mobilmachung, Arbeitskonflikten, Naturereignissen, Brand, Diebstahl, Krieg oder Aufruhr nicht in der Lage sein, die vertraglich vereinbarten Leistungen zu erbringen, so entfallen alle wechselseitigen Ansprüche aus diesem Vertrag. SPAH wird den Kunden unverzüglich über den Umstand informieren.

2 Preise

- 2.1 Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders und explizit ausgewiesen, in Schweizer Franken und inklusive der in der Schweiz geltenden Mehrwertsteuer.

3 Buchung und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Für Umfang und Lieferung ist der abgeschlossene Vertrag zwischen SPAH und Kunde massgebend.
- 3.2 Während der Leistungserbringung können beide Parteien jederzeit schriftlich die Änderung des vereinbarten Leistungsumfanges beantragen.
- 3.3 Bei Buchungen und Terminabsprachen zu einer Leistung von SPAH wird ein Vertrag ausschliesslich zwischen dem Kunden und SPAH geschlossen. Dieser Vertrag ist verbindlich, ein Rücktritt ist nur nach den unter § 3 genannten Bedingungen möglich.
- 3.4 Ein verbindlicher Vertrag kommt mit der Annahme von SPAH und dem Zusenden einer Auftragsbestätigung oder Rechnung zustande. Eine Stornierung ist innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen möglich. Sie muss in Schriftform (per E-Mail ist ausreichend) erfolgen und von SPAH auch schriftlich bestätigt werden.
- 3.5 Die Rechnung ist innerhalb von zwei Wochen nach Rechnungsausstellung fällig. Der der Rechnung beiliegende Gutschein erlangt seine Gültigkeit erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung.

- 3.6 Die Gültigkeit von Gutscheinen beträgt 1 Jahr vom Tag der Ausstellung an.
- 3.7 Ein Zahlungsverzug löst, ohne besondere Mahnung, einen Verzugszins in der Höhe von zwei Prozent über dem jeweiligen Diskontsatz der Schweizerischen Nationalbank ab dem Tag der Fälligkeit aus. Aufwendungen für Mahnverfahren werden verrechnet.

4 Kündigung, Rücktritt, Terminänderungen, Stornokosten

- 4.1 Ein Rücktritt von einer verbindlichen Buchung muss innerhalb von 14 Tagen erfolgen.
- 4.2 Bei Verspätung des Kunden um mehr als eine Viertelstunde zum reservierten Termin besteht kein Anspruch auf die vollständige Durchführung des gebuchten Simulator-Fluges
- 4.3 Umbuchungen können bis zu 7 Tage vor Beginn des gebuchten Events kostenfrei vorgenommen werden. Bei Umbuchungen ab 7 Tage vor dem Beginn des Events kann eine Umbuchungsgebühr in Höhe von CHF 30.00 erhoben werden. Terminabsagen am vereinbarten Tag des Events werden wie „Nichterscheinen“ gewertet. Das heisst, der Kunde hat keinen Anspruch auf einen neuen Termin oder Rückerstattung des Kaufpreises.
- 4.4 Eine Ersatzperson kann jederzeit kostenlos benannt werden. Die Änderung ist SPAH jedoch unverzüglich bekannt zu geben.

5 Nutzungsrechte

- 5.1 SPAH ist berechtigt, die durchgeführte Veranstaltung auf Bild- und Tonträgern jeder Art, mit vorheriger Zustimmung des Kunden, zu dokumentieren und alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Foto-, Video- und Filmaufnahmen, sowie sonstige technische Reproduktionen zur Eigenwerbung oder zu redaktionellen Zwecken zu verbreiten oder zu veröffentlichen. Dies erfolgt ohne Einschränkung des räumlichen, sachlichen und zeitlichen Geltungsbereiches.

6 Haftung

- 6.1 Der Kunde hat die ihm überlassenen Gegenstände aus dem Inventar der SPAH mit der notwendigen Sorgfalt zu behandeln.
- 6.2 Das Betreten der Räumlichkeiten und die Nutzung der Einrichtung(en) erfolgt stets auf eigene Gefahr.
- 6.3 Personen, die Aufsichtspflichten gegenüber Dritten haben, sind von ihren Sorgfaltspflichten durch das Betreten der Räumlichkeiten nicht entbunden.
- 6.4 Der Kunde haftet persönlich für selbstverschuldete Schäden aller Art.
- 6.5 Jede Art von mutwilliger Sachbeschädigung, Diebstahl oder die Ausübung einer Straftat werden bei der zuständigen Polizei zur Anzeige gebracht.
- 6.6 In Fällen, wo SPAH laut vertraglicher oder gesetzlicher Ansprüche zu Haftung verpflichtet ist, erfolgt diese nur, wenn ihren Mitarbeitern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorgeworfen werden kann.
- 6.7 Der Simulator wird in regelmäßigen Abständen gereinigt, gewartet und geprüft, sollte es dennoch während oder vor dem Beginn des gebuchten Simulator-Fluges zu einer technischen Störung kommen, so dass die Leistung nicht oder nicht vertragsgemäss erfüllt werden kann, bietet SPAH dem Kunden einen Ersatztermin an. Für etwaige Folgekosten, die dem Kunden eventuell entstehen, übernimmt SPAH keine Haftung.



AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen der **Swiss Pilots Association**

7 Video- und Tonaufnahmen

- 7.1 Die Räumlichkeiten werden videoüberwacht und zu Zwecken der Aufklärung von Diebstahl, Sachbeschädigung oder Straftaten durch die Polizeibehörde ausgewertet. Die Speicherung dieser Daten erfolgt ausschliesslich auf lokalen Geräten. Die Speicherzeit beträgt 14 Tage.
Die Mitglieder, Gäste und Kunden der SPAH erklären hierzu ihr Einverständnis.
- 7.2 Zu Zwecken der Ausbildung, das Festhalten eines Ereignisses oder Anwendung gemäss §7.1 der geltenden AGB ist der Flugsimulator ebenfalls mit einer Video- und Tonaufzeichnung ausgestattet – diese kann auf Wunsch eingeschaltet und anschliessend zur Mitnahme (digitaler Datenträger – USB Stick) erworben werden.

8 Schlussbestimmungen

- 8.1 Nebenabreden zu diesen AGB sind unwirksam, soweit sie nicht von beiden Seiten schriftlich fixiert wurden.
- 8.2 Der Gerichtsstand für mögliche Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz des Vereines in Hergiswil (NW).
- 8.3 Zur Anwendung kommt schweizerisches Recht.
- 8.4 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in allen Punkten, welche nicht gegenseitig in anderer Weise geregelt sind. Besondere Bestimmungen oder Wünsche des Kunden, die mit diesen AGB in Widerspruch stehen, gelten nur, wenn sich die SPAH schriftlich damit einverstanden erklärt hat.
- 8.5 SPAH behält sich vor, in zukünftigen Verträgen, die Geschäftsbedingungen den veränderten Verhältnissen anzupassen.
- 8.6 Die Unwirksamkeit einer der im Vertrag befindlichen Klauseln berührt nicht die Wirksamkeit des übrigen Vertrages.
- ## 9 Eigentumsvorbehalt / Geheimhaltungspflicht
- 9.1 SPAH behält sich das Eigentum, bis zur Erfüllung der Zahlungspflicht, vor.
- 9.2 Der Kunde ist verpflichtet, bei Massnahmen zum Schutz des Eigentums der SPAH mitzuwirken.
- 9.3 Beide Parteien sind verpflichtet, Daten und Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet sind, vertraulich zu behandeln.

Swiss Pilots Association, August 2021